Aviso de privacidad para clientes

Última actualización: 4 de noviembre de 2026

Vidaluz, es responsable del tratamiento de sus datos personales y comercialmente conocida como **VidaLuz**, Seguros de México, informa que tratará sus datos conforme a la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales.

Datos que podemos recabar

Podemos solicitar datos de identificación y contacto, información necesaria para gestionar la compra y los pagos, y datos relacionados con los productos de protección que solicite. Cuando el producto lo requiera, podremos tratar datos sensibles, como información de salud.

También podemos recabar información técnica básica sobre el uso del sitio, como cookies y datos de navegación.

Para qué usamos sus datos

Usamos sus datos para atender sus solicitudes, gestionar la compra, el pago y la administración de los productos; brindarle atención y seguimiento; cumplir obligaciones legales y, cuando corresponda, comunicarle información sobre productos, servicios o promociones de VidaLuz.

Transferencias y proveedores

Podremos compartir los datos necesarios con las compañías aseguradoras que participan en el producto, proveedores de pago, asistencia y atención al cliente, así como con autoridades cuando exista una obligación legal. Los proveedores que prestan servicios por cuenta de VidaLuz deberán usar los datos únicamente para realizar esos servicios.

Cuando una transferencia requiera su consentimiento, se lo solicitaremos y le indicaremos cómo negarse.

Sus derechos y contacto

Usted puede solicitar el acceso, la rectificación, la cancelación u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), así como revocar su consentimiento cuando sea procedente. Para hacerlo, escriba a info@vidaluz.com e incluya su nombre, un medio para responderle y una descripción de su solicitud. Podremos pedir información para confirmar su identidad.

VidaLuz responderá dentro de los plazos previstos por la ley. Como referencia, la legislación contempla hasta 20 días para comunicar la determinación y, si la solicitud procede, 15 días para hacerla efectiva; estos plazos pueden ampliarse conforme a la ley.

Cambios a este aviso

VidaLuz podrá actualizar este aviso. La versión vigente estará disponible en www.vidaluz.app